

COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMÉRATION
DU CARCASSONNAIS
*Service des Transports
Régie Agglo'Bus*

Bienvenue

sur notre nouveau

Service à la demande

Handi'Bus

Info Réservation



0 810 146 843

PRIX APPEL LOCAL



Agglo'BUS

Edition 04/2008

Le **mot** du **Président**



Il nous a paru indispensable de compléter le réseau de transport de l'Agglo'Bus par la création d'un nouveau service spécifique permettant de mettre à la disposition du handicap un véhicule adapté.

Cette demande récurrente a rencontré un écho positif auprès de l'ensemble des élus de la CAC, qui a réalisé dans les plus brefs délais la mise en place de ce que nous appellerons HANDI'BUS.

Le présent fascicule permettra d'apporter une aide concrète et pratique aux personnes souffrant d'un handicap et je formule le vœu que le service HANDI'BUS réponde à la destination souhaitée.

Gérard LARRAT
Président de la Communauté
d'Agglomération du Carcassonnais

Sommaire

Le Service HANDI’BUS :

Pour qui ? Pourquoi ? Comment ? p. 2

En pratique : Les horaires – Le périmètre de transport

Listes des communes p. 3

En pratique :

Le mode de fonctionnement – Les tarifs p. 4

Mode d’utilisation p. 5 à 7

Exemples p. 8-9

Plans des communes Dépliant

Conseils pratiques p. 10

Adresses utiles p. 11

Numéros utiles p. 12-13

Le Service **HANDI'BUS**

Pour qui ?

Pour toutes personnes domiciliées dans l'une des communes de la Communauté d'Agglomération du Carcassonnais et se trouvant dans l'un des 2 cas suivants :

- Les personnes atteintes d'un handicap moteur se déplaçant en fauteuil roulant.
- Les personnes atteintes d'un handicap sensoriel de type cécité (*mention étoile verte*).

Pourquoi ?

Il s'agit de déplacements d'ordre privé, dits « d'agrément » excluant les soins infirmiers et médicaux, les déplacements scolaires et professionnels.

Comment ?

L'accès au service HANDI'BUS sera réservé aux personnes admises après examen d'un dossier par une Commission bipartite composée de représentants des Associations (APF/FNATH) et de la Communauté d'Agglomération (Agglo'Bus/CIAS). Suite à l'instruction du dossier, un numéro d'adhérent vous sera attribué.

Vous pouvez retirer les dossiers d'inscription à :

Caisse centrale Agglo'Bus

Tél. : 04 68 47 82 22

C.A.C Service Transport Agglo'Bus

47 allée d'Iéna – 11890 Carcassonne Cedex 9

Tél. : 04 68 10 56 38

En Pratique

Les horaires

Le service sera en fonctionnement toute l'année, du lundi au samedi de 8h30 à 12h et de 14h à 18h (hors jours fériés). Il sera basé sur un type de transport à la demande, **la réservation s'effectuant au plus tôt 15 jours à l'avance et AU PLUS TARD LA VEILLE du déplacement.**

Le périmètre de transport

Tout déplacement à l'intérieur du périmètre de la Communauté d'Agglomération du Carcassonnais.

Liste des communes :

- Berriac
- Carcassonne
- Caux-et-Sauzens
- Cavanac
- Cazilhac
- Couffoulens (Cornèze)
- Fontiès-d'Aude
- Lavalette
- Leuc
- Mas-des-Cours
- Montirat
- Palaja
- Pennautier
- Pezens
- Preixan
- Rouffiac
- Roullens
- Trèbes
- Villedubert
- Villefloure
- Villemoustaussou

En Pratique

Le fonctionnement

Le transport sera dit « de porte à porte » : la prise en charge s'effectuant en bordure de voie de circulation, au plus près du domicile.

Les tarifs

- Vous voyagez occasionnellement :

Ticket à l'unité

Le ticket à l'unité :

1,20 € (valable 1h)

2,60 € (valable la journée)

vendu par le conducteur
uniquement.

Ticket jaune (point de vente Halte
Centrale du Dôme)

- Si vous voyagez régulièrement :

Mobi'Plus 22,00 €

Le coupon mensuel

MOBI'PLUS : 22,00 €

Pour établir votre carte, présentez-vous à la caisse centrale Agglo'Bus, ou contactez la Communauté d'Agglomération du Carcassonnais au 04 68 10 56 38.

Gratuité pour les personnes titulaires d'une carte d'invalidité et ne payant pas d'impôt sur le revenu.

* tarif établi au 01/12/08 susceptible d'être modifié

Mode d'utilisation

Comment réserver son voyage ?

Vous voulez utiliser HANDI'BUS de temps en temps, pour des trajets, à des horaires et des destinations différentes dans la semaine : vous pouvez effectuer ces réservations par téléphone. Ce service est disponible du LUNDI au SAMEDI de 8 h 30 à 12 h et de 14 h à 18 h.

**Vous devez réserver AU PLUS TARD
LA VEILLE DU DÉPLACEMENT.**

Composez le n° HANDI'BUS .	0 810 146 843
Composez le n° 2 pour obtenir le menu réservation.	2
Composez votre n° de code adhérent à 4 chiffres.*	- - - -
Composez la date de votre réservation sur 4 chiffres (2 pour le jour, 2 pour le mois).	JJ / MM
Composez l'heure souhaitée du départ sur 4 chiffres (2 pour les heures, 2 pour les minutes).	HH / MM
Composez les 4 chiffres du n° de votre départ.**	0000
Composez les 4 chiffres du n° de votre destination.**	0000
Si vous êtes seul, tapez 01. Si vous avez un accompagnant (1 accompagnant maximum admis), tapez 02.	- -
Si la réservation donnée par le serveur HANDI'BUS vous convient, tapez 1 pour confirmer votre réservation.	1
Pour réserver une autre course ou un trajet retour, tapez 1.	1
Vous souhaitez réserver un trajet retour, recommencez la même opération.	-

Vous venez de réserver un trajet, vous pouvez alors :

- raccrocher si vous avez terminé.
- composer le # pour retourner au sommaire principal.

* Pour plus de facilité, inscrivez-le dans la case. ** Voir codes des communes pages suivantes

Mode d'utilisation

Codification des départs et destinations

Communes	N° zones « départs /arrêts »	Quartiers desservis
CARCASSONNE	0250	CC Salvaza, St-Jacques, Le Viguié, ZI La Bouriette, Le Moulin Vert (CAF/Pompiers), Aéroport.
	0251	C. Hospitalier, Charlemagne, IUT, Orée d'Auriac
	0252	Cité, Barbacane / Trivalle, Font Grande, Ozanam
	0253	Dôme, Bastide St-Louis, Le Palais, Les Capucins, La Prade, Gare SNCF
	0254	Sabatier, Fleming, Castors, Pierre Blanche, St-Michel, CC Féline, Domairon, Grazailles (Clos de Grazailles / Haut de Grazailles), St-Jean de Brucatel, CC Point Rouge
	0255	St-Georges, CC St-Georges, St-Joseph, Ste-Marie, La Gravette, Bouriac, La Conte
	0256	Parc Mairie, ZI Arnoulette, ZI Estagnol, Bois de Serres, Ste Hélène, Pasteur, Étoile (ANPE), Clinique Montréal
	0257	Grèzes/Herminis
	0258	Maquens
	0259	Montlegun
	0260	Montredon
TRÈBES	0261	Villalbe
	1950	Mairie
	1951	Dojo (Pompiers)

Codification des départs et destinations

Communes	N° zones « départs/ arrêts »	Quartiers desservis
BERRIAC	1250	<i>ensemble de la commune</i>
CAUX-ET-SAUZENS	0350	“
CAVANAC	0150	“
CAZILHAC	1350	“
COUFFOULENS (CORNÈZE)	0450	“
FONTIÈS-D'AUDE	1450	“
LAVALETTE	0650	“
LEUC	0750	“
MONTIRAT	1550	“
MAS-DES-COURS	0550	“
PALAJA	1650	“
PENNAUTIER	1750	“
PEZENS	1850	“
PREIXAN	0850	“
ROUFFIAC	0950	“
ROULLENS	1050	“
VILLEDUBERT	2150	“
VILLEFLOURE	1150	“
VILLEMUSTAUSOU	2050	“

Exemple 1



« **Je désire aller, seul, de Pennautier à Caux-et-Sauzens, le 8 janvier à 15 h 25.** »

Composez le n° HANDI'BUS .	0 810 146 843
Composez le n° 2 pour obtenir le menu réservation.	2
Composez votre n° adhérent à 4 chiffres.	0000
Composez la date de votre réservation sur 4 chiffres (2 pour le jour, 2 pour le mois).	0801
Composez l'heure souhaitée du départ sur 4 chiffres (2 pour les heures, 2 pour les minutes).	1525
Composez les 4 chiffres du n° de votre départ.	1750
Composez les 4 chiffres du n° de votre destination.	0350
Si vous êtes seul, tapez 01. Si vous avez un accompagnant (1 accompagnant maximum admis), tapez 02.	01
Si la réservation donnée par le serveur HANDI'BUS vous convient, tapez 1 pour confirmer votre réservation.	1
Pour réserver une autre course ou un trajet retour, tapez 1.	1

Exemple 2



« **Avec un accompagnant, je désire aller de Carcassonne à Trèbes, le 14 février à 9 h 05** »

Composez le n° HANDI'BUS .	0 810 146 843
Composez le n° 2 pour obtenir le menu réservation.	2
Composez votre n° adhérent à 4 chiffres.	0000
Composez la date de votre réservation sur 4 chiffres (2 pour le jour, 2 pour le mois).	1402
Composez l'heure souhaitée du départ sur 4 chiffres (2 pour les heures, 2 pour les minutes).	0905
Composez les 4 chiffres du n° de votre départ.	0250
Composez les 4 chiffres du n° de l'arrêt souhaité.	1951
Si vous êtes seul, tapez 01. Si vous avez un accompagnant (1 accompagnant maximum admis), tapez 02.	02
Si la réservation donnée par le serveur HANDI'BUS vous convient, tapez 1 pour confirmer votre réservation.	1
Pour réserver une autre course ou un trajet retour, tapez 1.	1

Conseils pratiques

- **Soyez toujours muni de votre titre de transport.**



- **Seul les chiens accompagnant** une personne handicapée en fauteuil roulant et les chiens guides d'aveugles accompagnant leur maître sont admis, en laisse.



- **Il est interdit de fumer** dans les lieux publics : éteignez votre cigarette avant de monter.



- **Vous avez oublié quelque chose dans un véhicule,** les objets trouvés dans les bus sont déposés à la caisse centrale Agglo'Bus puis transmis au bureau des objets trouvés de la ville de Carcassonne.

Adresse : 13 rue Jean Bringer 11000 Carcassonne

Tél : 04 68 77 70 18



- **D'accord, pas d'accord ?**

Un règlement intérieur détaillé est affiché dans chaque bus. Vous pouvez également nous faire part de vos remarques et suggestions par écrit :

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU CARCASSONNAIS
Service des Transports
47 allée d'Iéna
11890 Carcassonne Cedex 9

Adresses *utiles*

CAISSE CENTRALE AGGLO'BUS
au Dôme
Tél. : 04 68 47 82 22

**COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
DU CARCASSONNAIS**
47 allée d'Iéna
11890 Carcassonne Cedex 9
Tél. : 04 68 10 56 38 – Fax : 04 68 47 81 60
Mail : agglobus@agglo-carcassonnais.fr

www.agglocarcassonnais.fr

Numéros *utiles*

Info Réservation HANDI'BUS

 **0 810 146 843**
PRIX APPEL LOCAL

Mon numéro de code adhérent personnel

— — — —



**COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION
DU CARCASSONNAIS**
*Service des Transports
Régie Agglo'Bus*

